



CHARTRE PUBLIQUE D'ACHAT DE D'ETEREN IMMO

L'engagement de D'leteren Immo vis-à-vis de ses fournisseurs

- **L'éthique** : D'leteren Immo cherche à instaurer des règles équitables dans ses échanges économiques. Elle se comporte en entreprise citoyenne et respecte ses valeurs : intégrité, coopération, ouverture et détermination.
- **Relation durable** : D'leteren Immo cherche à établir des partenariats sur le long terme avec une forte relation de confiance.
- **Choix équitable des fournisseurs et transparence**: D'leteren Immo s'engage à être transparent quant au processus de sélection des fournisseurs, à garantir l'égalité des fournisseurs devant les appels d'offre, qui sont ouverts et concurrentiels.
- **Communication** : pour garantir la meilleure relation avec ses fournisseurs, D'leteren Immo veille à communiquer au mieux en cas de conflit d'intérêt et à trouver des solutions par le dialogue.

L'engagement des fournisseurs vis-à-vis de D'leteren Immo

- **Le respect du droit** : les fournisseurs s'engagent au respect des législations et droits des pays dans lesquels ils sont actifs, de même que les normes internationales de comportement.
- **L'éthique** : il est attendu des fournisseurs un comportement citoyen et le respect des principes éthiques : intégrité, équité, loyauté, indépendance et transparence, ainsi que l'adhésion aux valeurs D'leteren et au code éthique de D'leteren Immo.
- **Qualité** : le fournisseur répond à un souci de qualité de ses biens ou services fournis, et de ses prestations.
- **Amélioration** : le fournisseur s'engage à améliorer ses biens ou services fournis, en termes de matières et ressources utilisées, de performance à l'utilisation, d'impact en fin de vie.

En outre, D'leteren Immo s'inscrit dans le strict respect des 10 principes fondamentaux du Pacte Mondial des Nations- Unies et attend de ses fournisseurs la même attitude responsable pour :

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence;
2. Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme ;
3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective ;
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. L'abolition effective du travail des enfants ;



6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession ;
7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement ;
10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Dans le contexte de sa relation commerciale avec D'leteren Immo, le fournisseur accepte que D'leteren Immo :

1. Considère cette charte comme partie intégrante de ses contrats.
2. L'interroge pour savoir dans quelle mesure il respecte les 10 principes et intègre des valeurs éthiques et de responsabilité sociétale dans ses pratiques commerciales.
3. Tienne compte de ces principes et de la façon dont il les respecte dans ses décisions d'achat et la sélection de ses fournisseurs.
4. L'encourage à proposer des produits et services répondant à ces critères. A cet effet, D'leteren Immo pourra préciser ses attentes aux fournisseurs pour certains types de produits, pour stimuler les labellisations environnementales et sociales des produits ou du management.

Le fournisseur s'engage à informer D'leteren Immo de toute incapacité à respecter un prescrit de cette charte. D'leteren Immo demande à ses fournisseurs, tant de matériel que de services, de marquer par leur signature leur connaissance de et leur accord sur le présent document.

OPENBAAR AANKOOPHANDVEST VAN D'IETEREN IMMO

Engagement van D'Ieteren Immo ten opzichte van zijn leveranciers

- **Ethiek:** D'Ieteren Immo streeft naar eerlijke regels in zijn economische handelingen. De onderneming getuigt van burgerzin en eerbiedigt haar waarden: integriteit, samenwerking, openheid en vastberadenheid.
- **Langdurige relatie:** D'Ieteren Immo streeft naar langetermijnpartnerschappen met een sterke vertrouwensrelatie.
- **Eerlijke en transparante keuze van leveranciers:** D'Ieteren Immo hanteert een transparant selectieproces voor leveranciers, om de gelijkheid van de leveranciers te garanderen bij aanbestedingen, die open en concurrentieel zijn.
- **Communicatie:** om de beste relatie met zijn leveranciers te garanderen, stelt D'Ieteren Immo alles in het werk om zo goed mogelijk te communiceren bij belangenconflicten en om oplossingen te vinden door middel van dialoog.

Engagement van D'Ieteren Immo ten opzichte van zijn leveranciers

- **Naleving van de wet:** de leveranciers verbinden zich ertoe de wetten en rechten na te leven van de landen waarin ze actief zijn, alsmede de internationale gedragsnormen te eerbiedigen.
- **Ethiek:** van de leveranciers wordt verwacht dat ze zich op een verantwoorde manier gedragen en de ethische principes respecteren: integriteit, eerlijkheid, loyaliteit, onafhankelijkheid en transparantie. Ook dienen ze de waarden van D'Ieteren en de ethische code van D'Ieteren Immo te respecteren.
- **Kwaliteit:** de leverancier reageert op elke bezorgdheid omtrent de kwaliteit van de geleverde goederen of diensten.
- **Verbetering:** de leverancier verbindt zich ertoe de door hem geleverde goederen of diensten te verbeteren wat betreft de gebruikte materialen en hulpbronnen, de prestaties tijdens het gebruik en de impact aan het einde van de levenscyclus.

D'Ieteren Immo houdt zich bovendien strikt aan de tien basisprincipes van het Global Compact van de Verenigde Naties en verwacht dezelfde verantwoordelijke houding van zijn leveranciers om:

1. De bescherming van de internationale wetgeving rond mensenrechten te promoten en te respecteren binnen hun invloedssfeer;
2. Erover te waken dat hun eigen bedrijven zich niet schuldig maken aan schendingen van de mensenrechten;
3. De vrijheid van vereniging te respecteren en het recht op collectieve onderhandelingen te erkennen;

4. Alle vormen van gedwongen of verplichte arbeid te bannen;
5. Kinderarbeid daadwerkelijk af te schaffen;
6. Discriminatie in arbeid en beroep te elimineren;
7. De nodige voorzorgen te nemen om milieuproblemen te voorkomen;
8. Initiatieven te nemen ter bevordering van een grotere ecologische verantwoordelijkheid;
9. De ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën te bevorderen;
10. Actie te ondernemen tegen corruptie in al haar vormen, met inbegrip van afpersing en omkoping.

In het kader van zijn zakenrelatie met D'leteren Immo aanvaardt de leverancier dat D'leteren Immo:

1. Dit handvest als een integraal deel van zijn contracten beschouwt.
2. Vragen stelt om na te gaan in welke mate de Onderneming deze tien beginselen in acht neemt en ethische en maatschappelijk verantwoorde waarden in haar bedrijfspraktijken integreert.
3. Bij haar aankoopbeslissingen en de selectie van haar leveranciers rekening houdt met deze beginselen en de wijze waarop de leverancier ze naleeft.
4. Hem aanmoedigt om producten en diensten te leveren die aan deze criteria voldoen. D'leteren Immo zal daartoe zijn verwachtingen ten aanzien van de leveranciers voor bepaalde soorten producten kunnen preciseren, om de ecologische en maatschappelijke labels van de producten of het beheer ervan te stimuleren.

De leverancier verbindt zich ertoe D'leteren Immo op de hoogte te brengen van elk onvermogen om een bepaling in dit handvest na te leven. D'leteren Immo vraagt zijn leveranciers van zowel materialen als diensten, om dit document te ondertekenen om aan te geven dat ze kennis hebben genomen van en akkoord gaan met deze regels.